

SANNETインターネットサービスにおける お客様の個人情報の取り扱いについて

株式会社NTTデータ三洋システム SANNET事業部
事業部長 庄中 淳
電話 0120-989841

この度、SANNETインターネットサービス（以下、本サービス）のお申込みに際して加入申込書等にご記入いただきましたお客様の個人情報の保護に関し、株式会社NTTデータ三洋システム（以下、当社）では、以下のように取り扱っております。

（当社の方針）

当社は、お客様の個人情報の保護に関しプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、当社ホームページにて公表しております。また、個人情報保護マネジメントシステムを制定し、従業員に対し個人情報の適切な取り扱いを徹底しています。

（個人情報の利用目的）

- ・お客様の本人確認、申込手続きの処理、与信管理、本サービスおよびSANNETの各種サービス等の料金計算および請求、これらに関するお客様への連絡、その他会員規約等に基づく契約内容の実施に必要となる範囲内で利用致します。
- ・本サービスに関する開始案内通知、新サービスの提供、サービスの変更、イベント・特典等のご案内に関する電子メールの送信や印刷物の郵送等に必要となる範囲で利用致します。
- ・当社の商品またはサービスの品質向上等を図るためのアンケート調査等に利用する他、その集計および分析で得られた結果を当該品質向上等に必要となる範囲内で利用致します。
- ・本サービスの提供に伴う、お客様からの問合せおよび苦情に対する対応などのため、必要となる範囲で利用致します。
- ・個人情報の利用について、お客様の同意を求めるとの電子メールの送信、印刷物の郵送等に必要となる範囲で利用致します。

（個人情報の第三者提供について）

- ・会員規約または個人情報保護法、その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。
- ・本サービスの決済に必要となる範囲で、お支払い方法として選択いただいたクレジットカード会社または金融機関に提供いたします。
- ・SANNETの各ADSLサービスをお申込みの場合、ADSL回線提供会社、お申し込み地域のNTT各地域会社に、お客様の利用環境との適合性の確認等の調査、回線の設置工事等、当社ADSL接続サービスの提供に必要な範囲で開示させていただきます。また、これら情報を元に、ADSL回線提供会社、NTT各地域会社から直接連絡を差し上げる場合があります。

（個人情報取扱業務の委託の可能性）

お客様の個人情報は本サービス提供のため、個人情報に関する契約を締結した上で、当社の業務委託先に取り扱いを委託する場合があります。

（個人情報の提示の任意性）

お客様が個人情報を提示されるか否かはお客さまでお決めください。ただし、お客様の判断で部分的もしくは全部提示されなかった場合には、本サービスについて部分的もしくは全部提供致しかねる場合があります。

（個人情報開示等のご請求）

お客様は、当社に対し利用目的の開示、個人情報の開示または訂正・追加・削除を求めることができます。末尾記載の窓口までお申し出いただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、個人情報の開示のご要望に対しては、所定の事務手数料を申し受けます。

以上

個人情報に関するお問合せ窓口

株式会社NTTデータ三洋システム SANNET事業部

SANNETインフォメーションセンター

電話：0120-989841 受付時間：毎日9時～19時